



Управление образования администрации муниципального
образования городского округа «Сыктывкар»
(УО АМО ГО «Сыктывкар»)
«Сыктывкар» кар кытшын муниципальной юкӧнлӧн
администрацияса йӧзӧс велӧдӧмӧн веськӧдланӧн

ПРИКАЗ

«21» *сентября* 20 *22* г.

№ 159

Об итогах мониторинга
о деятельности служб школьной медиации
в муниципальных общеобразовательных организациях г. Сыктывкара
по итогам 2021 года.

С целью организации работы муниципальных общеобразовательных организаций по формированию благополучного, гуманного и безопасного пространства (среды) для полноценного развития и социализации детей и подростков, в том числе при возникновении трудных жизненных ситуаций, включая вступление их в конфликт с законом, а так же на формирование безопасного пространства (среды), для взрослых, путем содействия воспитанию у них культуры конструктивного поведения в различных конфликтных ситуациях проведен мониторинг о деятельности служб школьной медиации в муниципальных общеобразовательных организациях за 2021 год.

По итогам проведения мониторинга установлено, что службы школьной медиации функционируют в 35 образовательных организациях, отсутствуют в МОУ «ООШ № 8», МАОУ «Лицей народной дипломатии».

В состав служб школьной медиации входят 176 человек, из них:

- 110 педагогов образовательных организаций (во всех 35 образовательных организациях);
- 36 представителей родительской общественности из 24 образовательных организаций (не входят в состав служб школьной медиации представители родительской общественности из 11 образовательных организаций: МАОУ «СОШ № 4», МОУ «СОШ № 15», МАОУ «СОШ № 16», МАОУ «СОШ № 21», МАОУ «СОШ № 25», МОУ «СОШ № 30» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 36», МАОУ «СОШ № 43», МАОУ «Гимназия им. А.С. Пушкина», МАОУ «Технический лицей», МАОУ «Технологический лицей»);

-30 учащихся из 18 образовательных организаций (не входят в состав служб школьной медиации учащиеся из 17 образовательных организаций: МОУ «СОШ № 3», МАОУ «СОШ № 4», МОУ «НОШ № 6», МОУ «СОШ № 11», МАОУ «СОШ № 16», МАОУ «СОШ № 18», МОУ «СОШ № 20», МАОУ «СОШ № 25», МАОУ «СОШ № 26», МАОУ «СОШ № 28» г. Сыктывкара, МОУ «СОШ № 30» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 35», МАОУ «СОШ № 36», МАОУ «СОШ № 43», МАОУ «Гимназия им. А.С. Пушкина», МАОУ «Технический лицей», МАОУ «Технологический лицей»).

В 2021 г. процедуры примирения в рамках разрешения конфликтов с участием службы школьной медиации прошли 140 учащихся из 20 образовательных организаций, из них:

- наибольшее количество в 9 образовательных организациях: МОУ «СОШ № 11», МАОУ «СОШ № 16», МАОУ «СОШ № 21», МАОУ «СОШ № 24», МАОУ «СОШ № 25», МОУ «СОШ № 30» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 43», МАОУ «Лицей № 1» г. Сыктывкара, МАОУ «Гимназия им. А.С. Пушкина»;

- от 1 до 3 в 11 образовательных организациях: МОУ «СОШ № 3», МОУ «НОШ № 6», МАОУ «СОШ № 7», МОУ «СОШ № 15», МАОУ «СОШ № 18», МАОУ «Русская Гимназия», МАОУ «Технический лицей», МАОУ «СОШ № 22» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 28» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 31» г. Сыктывкара, МАОУ «Гимназия № 1».

Не работают службы школьной медиации и не проводились процедуры примирения в 15 образовательных организациях: МАОУ «СОШ № 1», МАОУ «СОШ № 4», МОУ «СОШ № 9», МАОУ «СОШ № 12», МОУ «СОШ № 20», МАОУ «СОШ № 26», МОУ «СОШ № 27» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 33», МОУ «ООШ № 34» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 35», МАОУ «СОШ № 36», МАОУ «СОШ № 38», МАОУ «Женская Гимназия», МОУ КНГ, МАОУ «Технологический лицей».

По информации из ГУ «РДКБ» и постановлениям КпДНиЗП по итогам 2021 года зафиксировано 130 фактов жестокого обращения среди учащихся в образовательных организациях, из них:

- наибольшее количество фактов (от 5 до 11) в 13 образовательных организациях: МАОУ «СОШ № 1», МАОУ «СОШ № 4», МАОУ «СОШ № 12», МАОУ «СОШ № 16», МАОУ «СОШ № 21», МАОУ «СОШ № 22» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 25», МОУ «СОШ № 30» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 35», МАОУ «СОШ № 36», МАОУ «СОШ № 38», МАОУ «СОШ № 43», МАОУ «Гимназия им. А.С. Пушкина»;

- от 1 до 4 фактов в 19 образовательных организациях: МОУ «СОШ № 3», МОУ «НОШ № 6», МАОУ «СОШ № 7», МОУ «ООШ № 8», МОУ «СОШ № 9», МОУ «СОШ № 11», МОУ «СОШ № 15», МОУ «СОШ № 20», МАОУ «СОШ № 24», МАОУ «СОШ № 26», МОУ «СОШ № 27» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 28» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 31» г. Сыктывкара, МАОУ «СОШ № 33», МОУ «ООШ № 34» г. Сыктывкара, МАОУ «Гимназия № 1», МАОУ «Лицей № 1» г. Сыктывкара, МОУ КНГ, МАОУ «Русская гимназия».

Не зафиксированы факты жестокого обращения среди сверстников в 5 образовательных организациях: МАОУ «СОШ № 18», МАОУ «Женская гимназия», МАОУ «Лицей народной дипломатии», МАОУ «Технологический лицей», МАОУ «Технологический лицей».

Вместе с тем, в 6 образовательных организациях не были проведены процедуры примирения в рамках разрешения конфликтных ситуаций среди сверстников при наличии наибольшего количества фактов жестокого обращения между учащимися: МАОУ «СОШ № 1» - 5 фактов, МАОУ «СОШ № 4» - 6 фактов, МАОУ «СОШ № 12» - 6 фактов, МАОУ «СОШ № 35» - 11 фактов, МАОУ «СОШ № 36» - 6 фактов, МАОУ «СОШ № 38» - 9 фактов.

В 2021 г. прошли обучение в региональных (муниципальных) службах медиации, получили навыки, необходимые для участия в деятельности служб школьной медиации 29 педагогов муниципальных общеобразовательных организаций из 17 образовательных организаций.

На основании вышеизложенного

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Отметить работу администраций и педагогических коллективов муниципальных общеобразовательных организаций: МОУ «СОШ № 11» (Безносикова О.Ф.), МАОУ «СОШ № 16» (Поповцева Т.М.), МАОУ «СОШ № 21» (Абдрафикова Т.В.), МАОУ «СОШ № 24» (Малышева Е.Ф.), МАОУ «СОШ № 25» (Вахнин В.В.), МОУ «СОШ № 30» г. Сыктывкара (Громова В.Е.), МАОУ «СОШ № 43» (Корнакова Н.С.), МАОУ «Лицей № 1» г. Сыктывкара (Полонская Н.А.), МАОУ «Гимназия им. А.С. Пушкина» (Гладкова Л.И.) по организации работы на постоянной основе службы школьной медиации в части разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений.

2. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций: МАОУ «СОШ № 1» (Шехонина Е.А.), МАОУ «СОШ № 4» (Терюкова С.В.), МАОУ «СОШ № 12» (Маркина Е.В.), МАОУ «СОШ № 22» г. Сыктывкара (Елагина В.А.), МАОУ «СОШ № 35» (Павлова Е.А.), МАОУ «СОШ № 36» (Семушина М.А.), МАОУ «СОШ № 38» (Аверина Н.М.) взять на персональный контроль проведение процедур примирения службы школьной медиации в части разрешения конфликтных ситуаций между участниками образовательных отношений;

3. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций: МОУ «СОШ № 3» (Киваева Г.В.), МОУ «НОШ № 6» (Лунева Л.В.), МАОУ «СОШ № 7» (Сбоева С.Н.), МОУ «СОШ № 9» (Вершинина Т.В.) МОУ «СОШ № 15» (Керецман И.Н.), МАОУ «СОШ № 18» (Чушева С.Н.), МОУ «СОШ № 20» (Носков Е.В.), МАОУ «СОШ № 26» (Кальниченко Н.П.), МОУ «СОШ № 27» г. Сыктывкара (Блинова Л.А.), МАОУ «СОШ № 28» г. Сыктывкара (Дмитровская И.В.), МАОУ «СОШ № 31» г. Сыктывкара (Семенова Т.В.), МАОУ «СОШ № 33» (Оверина Г.А.), МОУ «ООШ № 34» г. Сыктывкара (Боравлева В.Е.), МОУ КНГ (Наконечная Е.Н.), МАОУ

«Гимназия № 1» (Попова С.Н.), МАОУ «Русская гимназия» (Жилина М.В.), МАОУ «Женская гимназия» (Кулимова В.В.), МАОУ «Технологический лицей» (Пасынкова Л.И.), МАОУ «Технический лицей» (Аман Э.И.) активизировать работу в части применения процедур медиации в случаях выявления конфликтных ситуаций в образовательных организациях.

4. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций: МОУ «ООШ № 8» (Кириченко Е.Г.), МАОУ «Лицей народной дипломатии» (Пустовалова И.В.) организовать службу школьной медиации, предоставить по электронной почте: Miheeva-EV@syktyvkar.komi.com:

4.1. нормативно – правовые акты, регламентирующие деятельность службы школьной медиации;

4.2. приказ о назначении координаторов службы школьной медиации.
Срок: до 28.02.2022.

5. Руководителям муниципальных общеобразовательных организаций:

5.1. усилить контроль за деятельностью служб школьной медиации;

5.2. активизировать разъяснительную работу с педагогическим коллективом, родителями, с учащимися о деятельности служб школьной медиации;

Срок: постоянно.

5.3. разместить на сайтах образовательных организаций локальные акты, регулирующие деятельность служб школьной медиации, планы работы, информационно-разъяснительные листы, презентации, буклеты, обращения к учащимся и родителям;

Срок: до 28.02.2022.

5.4. направлять информацию о деятельности служб школьной ежеквартально, по форме согласно приложению к настоящему приказу, в управление образования администрации МО ГО «Сыктывкар».

срок: до 25 числа текущего квартала.

6. Отделу воспитания, дополнительного образования и молодежной политики (Аюгова М.М.) обеспечить:

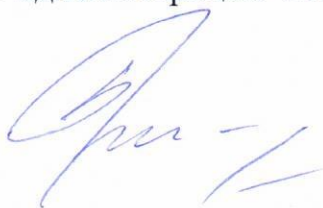
6.1. контроль за деятельностью служб школьной медиации в подведомственных муниципальных образовательных организациях;

6.2. проведение анализа о деятельности служб школьной медиации в подведомственных муниципальных образовательных организациях.

Срок: постоянно.

7. Контроль за исполнением приказа возложить на заместителя начальника управления образования администрации МО ГО «Сыктывкар» Геллерт Е.Е.

Начальник управления образования



О. Ю. Бригида

Приложение № 1
к приказу управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»
от «21» сентября 2022 г. № 159

По итогам _____ 202__ г. в МАОУ «СОШ № _____

- координаторы службы обучены - _____;
- в состав служб входят – _____ педагогов МОО, _____ родителей, _____ учащихся.

Информация о деятельности службы школьной медиации

Таблица № 1

№ п/п	Мероприятие	202__ г.	
		Кол-во	АППГ Кол-во
1.	Количество педагогов, которые прошли обучение в региональных (муниципальных) службах медиации получили навыки, необходимые для участия в деятельности служб школьной медиации.		
2.	Количество учащихся МОО, прошедших процедуры в рамках разрешения конфликтов с участием службы школьной медиации.		
3.	Количество случаев (конфликтов) в МОО, в работе с которыми были применены процедуры медиации (т.е. количество случаев, поступивших в службу школьной медиации). Из них при разрешении конфликта:		
3.1.	«ребёнок-ребёнок»		
3.2.	«ребёнок-родитель»		
3.3.	«ребёнок-педагог»		
3.4.	иные виды конфликтов		
4.	Количество завершённых случаев (т.е. случаев, по которым медиативные процедуры полностью завершены). Из них при разрешении конфликта:		
4.1.	«ребёнок-ребёнок»		
4.2.	«ребёнок-родитель»		
4.3.	«ребёнок-педагог»		
4.4.	иные виды конфликтов		
5.	Количество учащихся МОО, совершивших правонарушения повторно после завершения процедур, проведённых в рамках деятельности службы школьной медиации.		

Приложение № 2
к приказу управления образования
администрации МО ГО «Сыктывкар»
от «21» августа 2022 г. № 159

Мероприятия по популяризации применения медиации в МОО

Таблица № 2

№ п/п	Мероприятия	Период исполнения	Информация об исполнении
1.	Разработка эмблем, буклетов о службе медиации в образовательной организации		
2.	Информирование родителей (законных представителей), общественности о возможностях примирения через службы медиации		
3.	Размещение информации о деятельности службы школьной медиации на сайте ОО (ссылка на сайт)		
4.	Публикации о работе службы медиации в средствах массовой информации (республиканские, муниципальные СМИ) (дата, наименование материала, источник)		
5.	Размещение информации о службе медиации в социальных сетях (ссылка)		