**Отчет**

**по результатам независимой оценки качества условий**

**осуществления образовательной деятельности**

**общеобразовательных организаций Республики Коми**

**в 2021 году**

Сыктывкар, 2021

**Содержание**

[ВВОДНАЯ ЧАСТЬ 3](#_Toc25745170)

[I. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций 6](#_Toc25745178)

[1.1. Открытость и доступность информации об организациях 6](#_Toc25745179)

[1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность 7](#_Toc25745180)

[1.3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов 8](#_Toc25745181)

[1.4. Доброжелательность, вежливость работников организации 9](#_Toc25745182)

[1.5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации 10](#_Toc25745183)

[II. Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки 12](#_Toc25745184)

[Заключение 15](#_Toc25745185)

[Рекомендации 16](#_Toc25745187)

[Приложения 17](#_Toc25745189)

# ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

**Нормативно–правовое обеспечение**

**–** Федеральный закон от 21.07.2014 № 256–ФЗ (в ред. от 05.12.2017 г.) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования»;

**–** Федеральный закон от 5 декабря 2017 г. N 392–ФЗ (в ред. от 26.07.2019 г.) «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

**–** приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344 н «Об утверждении единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациям в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

**–** приказ Министерства туда и социальной защиты Российско Федерации от 30 октября 2018 г. № 675 н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы»;

**–** приказ Министерства финансов Российской Федерации от 7 мая 2019 г. № 66 н «О составе информации о результатах независимой оценкикачества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико – социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации»;

**–** приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

**–** протокол заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми в заочном формате от 26 мая 2021 г.;

**–** протокол № 2 заседания Общественного совета по оценке качества условий оказания услуг организациями в сфере образования при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми в заочном формате от 11августа 2021 г.

**Перечень общеобразовательных организаций, в отношении которых проводилась независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2021 году**

Общественным советом при Министерстве образования, науки и молодежной политики Республики Коми определен перечень образовательных организаций для проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2021 году, в который вошли 57 общеобразовательных организаций (далее – ОО) (Приложение 1).

**Методический инструментарий**

# *Цель:* Провести анализ качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2021 году согласно критериев определенных приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114.

# *Объект исследования:* Качество условий осуществления образовательной деятельности.

# Для проведения анализа качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2021 году поставлены следующие *задачи*:

1) Провести анализ открытости и доступности информации об организациях;

2) Рассмотреть комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;

3) Определить степень доступности образовательной деятельности для инвалидов;

4) Определить уровень доброжелательности, вежливости работников организаций;

5) Дать характеристику по общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

***Методы******исследования****:*

1) Анализ официального сайта, статистических данных, представленных в публичных докладах и других официальных источниках информации по обследуемым образовательным организациям;

2) Проведение анкетирования потребителей услуг образовательных организаций и анализ полученных результатов.

# Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности образовательных организаций Республики Коми в 2021 году выполнена в соответствии с показателями, разработанными и утвержденными приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».

Независимая оценка проводилась по 16 – и показателям 5 – и групп (критериев):

*Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации»* включает в себя 5 показателей:

***1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации:***

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно–телекоммуникационной сети «Интернет».

***1.2 Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование:***

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения, получение консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»); технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее).

***1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации:***

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации;

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет».

*Критерий 2 «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»* включает в себя 2 показателя:

***2.1 Обеспечение в организации комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:***

2.1.1 Наличие комфортных условий, в которых осуществляется образовательная деятельность: наличие зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации внутри организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно – гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации.

***2.2 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность:***

2.2.1 Удовлетворенность комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

*Критерий 3 «Доступность образовательной деятельности для инвалидов*» включает в себя 3 показателя:

***3.1 Оборудование помещений организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов:***

3.1.1 Наличие в помещениях организации и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел – колясок; специально оборудованных санитарно – гигиенических помещений в организации.

***3.2 Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими:***

3.2.1 Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно – точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика; альтернативные версии сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещении организации; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому.

***3.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доступностью образовательных услуг для инвалидов:***

3.3.1 Удовлетворенность доступностью образовательных услуг для инвалидов.

*Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»* включает в себя 3 показателя:

***4.1 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию:***

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги.

***4.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию:***

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги.

***4.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия:***

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

*Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»* включает в себя 3 показателя:

***5.1 Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым:***

5.1.1 Готовность получателей образовательных услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации).

***5.2 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных удобством графика работы организации:***

5.2.1 Удовлетворенность получателей образовательных услуг удобством графика работы организации.

***5.3 Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания образовательных услуг в организации:***

5.3.1 Удовлетворенность получателей образовательных услуг в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.

Расчет показателей проводился по данным экспертной анкеты (Приложение 2), анкеты потребителей услуг (Приложение 3). Итоговое значение по совокупности общих критериев части показателей, характеризующих общие критерии оценки по организациирассчитывалось по баллам, значение каждого из которых соответствует определенному варианту ответа в анкете (Приложение 4). Рейтинг организации внутри региона рассчитывался исходя из максимального значения параметров в баллах.

**Выборка (количество опрошенных респондентов)**

В независимой оценке качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2021 году приняли участие 12897 респондентов (62,10 % от общего количества респондентов).

Наиболее активное участие в анкетировании приняли МБОУ «ООШ» пст. Зимовка Койгородский р–н, МАОУ «Технологический лицей» г. Сыктывкар, МОУ «Гимназия № 6» г. Воркута. Низкая активность участия респондентов зафиксирована в МОУ «СОШ №16» г. Ухта (40,15 %), МБОУ «Палевицкая СОШ» Сыктывдинский р–н (40,17%), МБОУ «Пажгинская СОШ» Сыктывдинский р–н (40,51%).

# 

# I. Анализ результатов независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2021 году показатели по критериям ниже общереспубликанского уровня, за исключением критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

Диаграмма 1

# 

# 1.1. Открытость и доступность информации об организациях

Диаграмма 2

Среднее значение по кластеру ОО – 91,83 балла. Максимальный результат показали: МОУ «Средняя общеобразовательная школа №34» г. Воркута (100,00 баллов), МБОУ «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» Сыктывдинский р–н (100,00 баллов). Низкий – МАОУ «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар (49,70 баллов).

Диаграмма 3

44 из 57 ОО (77,19 %) вошли в диапазон по критерию от 92,4 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

# 1.2. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность

Диаграмма 4

Среднее значение по кластеру ОО – 95,97 баллов. Максимальный результат показали 13 ОО (100,00 баллов), наименьший – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа пст. Кажым» Койгородский р–н (62,00 баллов).

Диаграмма 5

38 из 57 ОО (66,67 %) вошли в диапазон по критерию от 96,00 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

# 1.3. Доступность образовательной деятельности для инвалидов

Диаграмма 6

Среднее значение по кластеру ОО – 49,09 баллов. Высокие результаты показали: МОУ «Средняя общеобразовательная школа №6» г. Воркута (85,90 балла), МБОУ «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа имени М.А. Бабикова» Усть-Цилемский р–н (85,40 балла), МОУ «Средняя общеобразовательная школа №23» г. Воркута (79,90 балла). Низкий – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа имени Дм. Батиева с. Гам» Усть-Вымский р–н (8,00 баллов).

Диаграмма 7

27 из 57 ОО (43,37 %) вошли в диапазон по критерию от 49,80 до 85,90 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

# 1.4. Доброжелательность, вежливость работников организации

Диаграмма 8

Среднее значение по кластеру ОО – 93,90 баллов. Максимальный результат показали 14 ОО (100,00 баллов). Наименьший – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа пст. Кажым» Койгородский р–н (55,00 баллов).

Диаграмма 9

38 из 57 ОО (66,67 %) вошли в диапазон по критерию от 94,00 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

# 1.5. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации

Диаграмма 10

Среднее значение по кластеру ОО – 92,76 баллов. Высокие результаты показали 10 ОО, набрав максимальный балл (100,00 баллов). Наименьший – МБОУ «Средняя общеобразовательная школа пст. Кажым» Койгородский р–н (54,00 баллов).

Диаграмма 11

38 из 57 ОО (66,67 %) вошли в диапазон по критерию от 94,00 до 100,00 баллов, что выше среднего значения по кластеру.

Для дополнительной оценки данного критерия, респондентам был предложен открытый вопрос, с помощью которого они могли оставить отзыв, дать рекомендацию ОО. Отрицательную оценку дали 3,24 % респондентов, положительную – 13,19 %, отзывы рекомендательного характера – 78,27 %, нейтральное отношение выразили 5,30 % респондентов.

# II. Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки

По предложенным критериям производился расчет итогового значения в части показателей, характеризующих общий критерий оценки, определяющих рейтинг организации внутри кластера ОО.

Таблица 1

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Рейтинговая позиция**  **(место)** | **Наименование ОО** | **Итоговое значение**  **в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** |
| **1** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6»  г. Воркута | 95,62 |
| **2** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34» пгт. Заполярный (МО ГО «Воркута») | 95,20 |
| **3** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркута | 94,68 |
| **4** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский») | 93,50 |
| **5** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский») | 92,60 |
| **6** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркута | 92,50 |
| **7** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова (МО МР «Сыктывдинский») | 91,00 |
| **8** | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар | 90,90 |
| **9** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 им. Г.А.Чернова» г. Воркута | 90,30 |
| **10** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор (МО МР «Усть-Вымский») | 90,18 |
| **11** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» г. Ухта | 90,08 |
| **12** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск | 90,04 |
| **13** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт (МО МР «Усть-Вымский») | 89,78 |
| **14** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Ухта | 89,52 |
| **15** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута | 89,46 |
| **16** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  «Лицей №1 г. Инты» | 89,16 |
| **17** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес (МО МР «Сосногорск») | 89,14 |
| **18** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык (МО МР «Княжпогостский») | 88,90 |
| **19** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский») | 88,82 |
| **20** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №1»  (МО МР «Сыктывдинский») | 88,80 |
| **21** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь (МО МР «Усть-Вымский») | 88,70 |
| **22** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа»  (МО МР «Сыктывдинский») | 88,02 |
| **23** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский») | 87,62 |
| **24** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта | 87,18 |
| **25** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь (МО МР «Койгородский») | 86,86 |
| **26** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа им. М.А. Бабикова»  (МО МР «Усть-Цилемский») | 86,68 |
| **27** | Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия №81  г. Сыктывкар | 85,86 |
| **28** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский  (МО МР «Троицко-Печорский») | 85,66 |
| **29** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Ижемский») | 85,54 |
| **30** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук (МО МР «Усть-Вымский») | 85,28 |
| **31** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь» (МО ГО Инта) | 85,14 |
| **32** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский») | 85,02 |
| **33** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский») | 84,78 |
| **34** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор (МО МР «Троицко-Печорский») | 84,54 |
| **35** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта | 84,50 |
| **36** | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» г. Сыктывкар | 84,16 |
| **37** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Ухта | 83,86 |
| **38** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа» с. Коровий Ручей  (МО МР «Усть-Цилемский») | 83,52 |
| **39** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» г. Ухта | 82,22 |
| **40** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор (МО МР «Княжпогостский») | 81,54 |
| **41** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас (МО МР «Усть-Вымский») | 81,26 |
| **42** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка (МО МР «Койгородский») | 80,72 |
| **43** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск | 80,54 |
| **44** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам  (МО МР «Усть-Вымский») | 80,52 |
| **45** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок (МО МР «Койгородский») | 80,28 |
| **46** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа» (МО МР «Сыктывдинский») | 79,52 |
| **47** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч (МО МР «Троицко-Печорский») | 78,94 |
| **48** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь (МО МР «Усть-Вымский») | 77,86 |
| **49** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец (МО МР «Усть-Вымский») | 77,54 |
| **50** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт (МО МР «Усть-Вымский») | 76,94 |
| **51** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино (МО МР «Усть-Вымский») | 76,86 |
| **52** | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт (МО МР «Усть-Вымский») | 76,22 |
| **53** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Усть-Вымь (МО МР «Усть-Вымский») | 75,96 |
| **54** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос (МО МР «Корткеросский») | 75,18 |
| **55** | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта | 74,18 |
| **56** | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение  «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар | 73,20 |
| **57** | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым (МО МР «Койгородский») | 55,90 |

**Заключение**

# Для оценки качества условий осуществления образовательной деятельности общеобразовательных организаций Республики Коми в 2021 году был проведен анализ открытости и доступности информации об организациях; рассмотрен показатель комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность; определена степень доступности образовательной деятельности для инвалидов и уровень доброжелательности, вежливости работников организаций; дана характеристика по общей удовлетворенности условиями осуществления образовательной деятельности организаций.

По результатам независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности ОО Республики Коми в 2021 году, выявлены значения показателей ниже среднего по региону, за исключением критерия «Доступность образовательной деятельности для инвалидов».

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациям следует уделить внимание следующим критериям:

1. **По критерию «Открытость и доступность информации об организации»:**

–недостаточный объем информации о деятельности ОО, размещенной на информационных стендах в помещениях организации;

– у четырёх организаций отсутствует официальный сайт организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

– несвоевременное обновление информации по ОО на официальном сайте организаций в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

– из 57 ОО 53 (92,98 %) предоставляют техническую возможность потребителям услуг взаимодействовать с организацией при помощи электронных сервисов, размещенных на официальном сайте в сети «Интернет», 24 (45,28 % от количества ОО имеющих электронную форму обратной связи) – отреагировали на запросы от потребителей услуг, у 4 (7,02 %) – электронные сервисы отсутствуют;

– все ОО подлежащие оценке качества условий осуществления образовательной деятельности имеют электронную почту, 25 (43,86 %) – отреагировали на запросы от потребителей услуг.

**2. По критерию «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:** уделить внимание вопросам по созданию в ОО комфортных условий для предоставления услуг, в частности: комфортной зоны отдыха ожидания; понятности навигации внутри организации; доступности питьевой воды, санитарно – гигиенических помещений; соответствующих условий по санитарному состоянию; транспортной доступности; доступности записи на получение услуги.

**3. По критерию «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:**

Оценка респондентов – 49,09 баллов, что выше среднего значения по Республике Коми. Несмотря на это респонденты отмечают наличие ряда проблем: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств для инвалидов имеют только 3 ОО (5,3 %), сменные кресло – коляски – 3 ОО (5,3%), специально оборудованные санитарно – гигиенические помещения – 8 ОО (14,04 %), адаптированные лифты, поручни, расширенные дверные проемы – 15 ОО (26,31%), оборудованные входные группы пандусами (подъемными платформами) – 30 ОО (52,63%) . В организациях создано недостаточное количество условий, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

В соответствии с Федеральным законом Российской Федерации от 29 декабря 2012 г. N 273–ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14 августа 2020 года N 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации», Национальным стандартом ГОСТ Р 52872–2012 «Интернет–ресурсы. Требования доступности для инвалидов по зрению» все образовательные организации должны обеспечить наличие альтернативной версии официального сайта в сети «Интернет» для слабовидящих. Из 57 ОО 38 (66,67%) адаптировали официальный сайт организации посредством возможности переключения на специальную версию сайта: с повышенной контрастностью, увеличенным шрифтом и другими особенностями.

**4. По критерию «Доброжелательность, вежливость работников организации»** в ответах на открытые вопросы респонденты отмечают трудности в процессе взаимодействия работников ОО с потребителями услуг.

**5.** Оценка респондентов по критерию **«Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»** находится на достаточно высоком уровне (92,76 баллов из 100 возможных), несмотря на незначительное количество отрицательных отзывов, а именно респонденты ниже оценили открытость и доступность информации об организации (91,83 баллов).

По результатам оценивания, организации образования Республики Коми расположились в зонах с хорошими балльными позициями. В **«темно – зеленой зоне»** (зона с наивысшими результатами – 81 – 100 баллов) разместилась **41 организация,** что составило 71,93 % от общего числа организаций, участвовавших в независимой оценке в 2021 году. В **«зеленой зоне»** (зона высоких результатов – 61 – 80 баллов) расположились **15 организаций** (26,32%). В **«желтой зоне»** (зоне со средними результатами (40 – 60 баллов)) находится **1 организация** (1,75 %).

Следует отметить, что в «**красно – оранжевую зону**» (зону с низкими результатами (0 – 40 баллов)) по Республике Коми в 2021 году не попала ни одна образовательная организация.

# Рекомендации

В рамках дальнейшего повышения качества условий осуществления образовательной деятельности организациям следует уделить внимание следующим критериям:

**1) «Открытость и доступность информации об организации»:**

– привести информационные стенды в соответствие с требованиями, установленными и утвержденными Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации» от 29.12.2021 г. № 273 – ФЗ (ред. от 17.02.2021 г.) статья 29.

– привести в соответствие информацию о деятельности организаций, размещенной на официальном сайте организаций в сети «Интернет», правилам размещения на официальном сайте образовательной организации в сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, утвержденным Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831«Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» и формату предоставления информации».

**2) «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»:**

Обеспечить в организациях формирование комфортных условий для предоставления услуг (перечень параметров комфортных условий устанавливается в ведомственном нормативном акте уполномоченного федерального органа исполнительной власти об утверждении показателей независимой оценки качества), в частности:

– комфортную зону отдыха (ожидания), оборудованную соответствующей мебелью;

– понятность навигации внутри организации (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее);

– доступность питьевой воды в помещении организации;

– доступность санитарно-гигиенических помещений в организации (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.);

– соблюдение соответствующих условий по санитарному состоянию помещений организации, установленных СанПин (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.);

– транспортную доступность (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки);

– доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»).

**3) «Доступность образовательной деятельности для инвалидов»:**

Оборудовать помещения образовательных организаций и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов в соответствие со ст. 15 «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» Федерального закона от 24.11.1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», а также перечнем, установленным Приказом Министерства образования и науки РФ от 09.11.2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), в частности:

– входные группы пандусами (подъемными платформами);

– выделенными стоянками для автотранспортных средств инвалидов;

– адаптированными лифтами, поручнями, расширенными дверными проемами;

– специальными сменными креслами-колясками;

– специально оборудованными санитарно-гигиеническими помещениями в организации.

Обеспечить в организациях условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с иными категориями получателей услуг, в частности:

– дублировать для инвалидов по слуху и зрению звуковую и зрительную информацию;

– дублировать надписи, знаки и иную текстовую и графическую информацию знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;

– предоставить инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);

– обеспечить альтернативную версию официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению;

– помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории;

– возможность предоставления услуг в дистанционном режиме или на дому.

**4) «Доброжелательность, вежливость работников организации»:**

– организовать мероприятия, направленные на построение конструктивного взаимодействия работников ОО с потребителями услуг (освещение вопросов профессиональной этики на коллективных совещаниях и семинарах);

– организация индивидуальных и групповых консультаций сотрудников ОО с психологом.

Приложение1

**Перечень общеобразовательных организаций, в отношении, которых проводится независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности в 2021 г.**

|  |  |
| --- | --- |
| Муниципальное образование «Сыктывкар» | |
| 1 | Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия №81 г. Сыктывкар |
| 2 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар |
| 3 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии»  г. Сыктывкар |
| 4 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей»  г. Сыктывкар |
| **Муниципальное образование**  **«Воркута»** | |
| 5 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркута |
| 6 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12»  г. Воркута |
| 7 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23»  г. Воркута |
| 8 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26»  г. Воркута |
| 9 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34»  пгт. Заполярный |
| 10 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39  им. Г.А.Чернова» г. Воркута |
| **Муниципальное образование «Инта»** | |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь» |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты» |
| **Муниципальное образование «Ухта»** | |
| 14 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3»  г. Ухта |
| 15 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5»  г. Ухта |
| 16 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8»  г. Ухта |
| 17 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10»  г. Ухта |
| 18 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16»  г. Ухта |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта |
| **Муниципальное образование «Ижемский»** | |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа» |
| **Муниципальное образование «Княжпогостский»** | |
| 21 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык |
| **Муниципальное образование «Койгородский»** | |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»  пст. Кажым |
| 25 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь |
| **Муниципальное образование «Корткеросский»** | |
| 27 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»  с. Корткерос |
| **Муниципальное образование «Сосногорск»** | |
| 28 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск |
| 29 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес |
| 30 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск |
| **Муниципальное образование «Сыктывдинский»** | |
| 31 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа» |
| 32 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №1» |
| 33 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова |
| 34 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа» |
| 35 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа» |
| 36 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа» |
| 37 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа» |
| 38 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа» |
| 39 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа» |
| 40 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» |
| **Муниципальное образование «Троицко – Печорский»** | |
| 41 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор |
| 42 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»  пст. Приуральский |
| 43 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч |
| **Муниципальное образование «Усть – Вымский»** | |
| 44 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь |
| 45 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь |
| 46 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт |
| 47 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт |
| 48 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт |
| 49 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»  с. Айкино |
| 50 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа  им. Дм. Батиева» с. Гам |
| 51 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук |
| 52 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа»  с. Кожмудор |
| 53 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас |
| 54 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец |
| 55 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Усть-Вымь |
| **Муниципальное образование «Усть – Цилемский»** | |
| 56 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа» с. Коровий Ручей |
| 57 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа им. М.А. Бабикова » |

Приложение 2

**Образец анкеты № 1**

*(анкета заполняется сотрудниками организации–оператора по каждой организации на основании анализа официального сайта обследуемой организации и других официальных источников информации)*

**1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме) размещения,**

**установленным правовыми актами: на официальном сайте организации**

**в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»**

**В соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки**

**(Рособрнадзор) от 14.08.2020 г. № 831**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень информации** | **Да/Нет** |
| **I. Основные сведения** | |
| 1. Информация о дате создания образовательной организации |  |
| 2. Информация об учредителе/учредителях образовательной организации |  |
| 3. Информация о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии) |  |
| 4. Информация о режиме, графике работы |  |
| 5. Информация о контактных телефонах и об адресах электронной почты |  |
| **II. Структура и органы управления образовательной организацией** | |
| 6. Информация о структуре и об органах управления образовательной организации (в том числе: наименование структурных подразделений (органов управления); фамилии, имена, отчества и должности руководителей структурных подразделений; места нахождения структурных подразделений; адреса официальных сайтов в сети «Интернет» структурных подразделений (при наличии); адреса электронной почты структурных подразделений (при наличии) |  |
| 7. Сведения о положениях о структурных подразделениях (об органах управления)  с приложением копий указанных положений (при их наличии) |  |
| **III. Документы (в виде копий)** | |
| 8. Устав образовательной организации |  |
| 9. Лицензии на осуществление образовательной деятельности (с приложениями) |  |
| 10. Свидетельства о государственной аккредитации (с приложениями) |  |
| 11. План финансово-хозяйственной деятельности образовательной организации, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетные сметы образовательной организации |  |
| 12. Локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности, в том числе регламентирующие правила приема обучающихся, режим занятий обучающихся, формы, периодичность и порядок текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, порядок и основания перевода, отчисления и восстановления обучающихся, порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между образовательной организацией и обучающимися и (или) родителями [(законными представителями)](http://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_99661/#dst100004) несовершеннолетних обучающихся |  |
| 13. Отчет о результатах самообследования |  |
| 14. Документ о порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии), в том числе образец договора об оказании платных образовательных услуг, документ об утверждении стоимости обучения по каждой образовательной программе |  |
| 15. Документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей (законных представителей) за присмотр и уход детьми, осваивающими образовательные программы дошкольного образования в организациях, осуществляющих образовательную деятельность, за содержание детей в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования, если в такой образовательной организации созданы условия для проживания обучающихся в интернате, либо за осуществление присмотра и ухода за детьми в группах продленного дня в образовательной организации, реализующей образовательные программы начального общего, основного общего или среднего общего образования (при наличии) |  |
| 16. Предписания органов, осуществляющих государственный контроль (надзор) в сфере образования, отчеты об исполнении таких предписаний (при наличии) |  |
| **IV. Образование** | |
| 17. Информация о реализуемых уровнях образования |  |
| 18. Информация о формах обучения |  |
| 19. Информация о нормативных сроках обучения |  |
| 20. Информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации) |  |
| 21. Информация об описании образовательных программ с приложением их копий |  |
| 22. Информация об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий |  |
| 23. Информация об аннотации к рабочим программам дисциплин (по каждой дисциплине в составе образовательной программы) с приложением их копий (при наличии) |  |
| 24. Информация о календарных учебных графиках с приложением их копий |  |
| 25. Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса |  |
| 26. Информация о реализуемых образовательных программах, в том числе о реализуемых адаптированных образовательных программах, с указанием учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей), практики, предусмотренных соответствующей образовательной программой |  |
| 27. Информация об использовании при реализации указанных образовательных программ электронного обучения и дистанционных образовательных технологий (при наличии) |  |
| 28. Информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов и по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц, о языках, на которых осуществляется образование (обучение) |  |
| 29. Образовательные организации, реализующие общеобразовательные программы, дополнительно указывают наименование образовательной программы |  |
| **V. Образовательные стандарты** | |
| 30. Информация о федеральных государственных образовательных стандартах и об образовательных стандартах с приложением их копий (при наличии). Допускается вместо копий федеральных государственных образовательных стандартов и образовательных стандартов размещать гиперссылки на соответствующие документы на сайте Минобрнауки России |  |
| **VI. Руководство. Педагогический состав** | |
| 31. Информация о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) руководителя, его заместителей; должность руководителя, его заместителей; контактные телефоны; адреса электронной почты, в том числе информация о месте нахождения филиалов образовательной организации (при их наличии) |  |
| 32. Информация о персональном составе педагогических работников с указанием уровня образования, квалификации и опыта работы, в том числе: фамилия, имя, отчество (при наличии) работника; занимаемая должность (должности); преподаваемые дисциплины; ученая степень (при наличии); ученое звание (при наличии); наименование направления подготовки и (или) специальности; данные о повышении квалификации и (или) профессиональной переподготовке (при наличии); общий стаж работы; стаж работы по специальности |  |
| **VII. Материально-техническое обеспечении образовательной деятельности** | |
| 33. Информация о материально-техническом обеспечении образовательной деятельности (в том числе: наличие оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья) |  |
| 34. Информация об обеспечении доступа в здания образовательной организации инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (свободный доступ к местам занятий, наличие пандусов, поручней, расширенных дверных проемов и т.д.) |  |
| 35. Информация об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (при наличии) |  |
| 36. Информация об условиях охраны здоровья обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья |  |
| 37. Информация о доступе к информационным системам и информационно-телекоммуникационным сетям, в том числе приспособленным для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (т.е. выход в Интернет, wifi и т.д.) |  |
| 38. Информация об электронных образовательных ресурсах, к которым обеспечивается доступ обучающихся, в том числе приспособленные для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья (т.е. электронные учебные материалы: видеофильмы, звукозаписи на дисках, флешках, кассетах и т.д.) |  |
| 39. Информация о наличии специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья (т.е. компьютеры, интерактивные комплексы, камеры, медиа проекторы с экранами; для слабовидящих на сайте представлена возможность изменять размер шрифта, возможность изменять цветовую схему; здание ОО м/б оснащено противопожарной звуковой и визуальной сигнализацией) |  |
| **VIII. Стипендии и иные виды материальной поддержки** | |
| 40. Информация о наличии и условиях предоставления обучающимся стипендий, мер социальной поддержки (при наличии) |  |
| 41. Информация о наличии общежития, интерната, в том числе приспособленных для использования инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья, количестве жилых помещений в общежитии, интернате для иногородних обучающихся, формировании платы за проживание в общежитии (при наличии) |  |
| **IX. Платные образовательные услуги** | |
| 42. Информация о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг (при наличии) |  |
| **X. Финансово-хозяйственная деятельность** | |
| 43. Информация об объеме образовательной деятельности, финансовое обеспечение которой осуществляется за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц |  |
| 44. Информация о поступлении финансовых и материальных средств и об их расходовании по итогам финансового года |  |
| **XI. Вакантные места для приема (перевода)** | |
| 45. Информация о количестве вакантных мест для приема (перевода) по каждой образовательной программе, профессии, специальности, направлению подготовки (на места, финансируемые за счет бюджетных ассигнований федерального бюджета, бюджетов субъектов Российской Федерации, местных бюджетов, по договорам об образовании за счет средств физических и (или) юридических лиц) |  |
| **XII. Доступная среда** | |
| 46. Информация о специальных условиях для обучения инвалидов и лиц с ОВЗ (в том числе: наличие специально оборудованных учебных кабинетов, объектов для проведения практических занятий, библиотек, объектов спорта, средств обучения и воспитания, беспрепятственного доступа в здание организации, специальных условий питания, специальных условий охраны здоровья, информационных систем и информационно – телекоммуникационных сетей, электронных образовательных ресурсов, к которым обеспечивается доступ инвалидов и лиц с ОВЗ, специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования) |  |
| **XIII. Международное сотрудничество** | |
| 47. Информация о заключенных и планируемых к заключению договорах с иностранными и (или) международными организациями по вопросам образования и науки, о международной аккредитации образовательных программ |  |

**1.2. Наличие на официальном сайте организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование**

|  |  |
| --- | --- |
| **Перечень информации** | **Да/Нет** |
| 1. Абонентского номера телефона |  |
| 2. Адрес электронной почты |  |
| 3. Электронных сервисов (для подачи электронного обращения: жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам и иных) |  |
| 4. Раздел официального сайта «Часто задаваемые вопросы» |  |
| 5. Технические возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) |  |

**Условные обозначения:**

**Да –** информация представлена.

**Нет –** информация отсутствует.

Приложение 3

**Образец анкеты № 2**

*(анкета используется в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве образовательной деятельности организаций, заполняется респондентами)*

**Уважаемый участник опроса!**

Опрос проводится в целях выявления мнения граждан о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями.

Пожалуйста, ответьте на вопросы анкеты. Ваше мнение позволит улучшить работу общеобразовательных организаций и повысить качество оказания услуг населению.

Опрос проводится анонимно. Конфиденциальность высказанного Вами мнения о качестве условий оказания услуг общеобразовательными организациями гарантируется.

**Выбор места проживания (пребывания) (из списка)**

**Выбор оцениваемой организации (из списка)**

**Выбор типа респондентов:** Обучающийся

Родитель (законный представитель) обучающегося

**Ваш пол:** Мужской

Женский

**Ваш возраст \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**(укажите сколько Вам полных лет)

**Номера Вашего контактного телефона\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** (по желанию, для того чтобы наши эксперты могли с Вами связаться и более подробно расспросить про деятельность Вашей организации с целью ее дальнейшего улучшения)

**1. На информационных стендах в помещениях организации имеется ли следующая информация?**

**- о месте нахождения образовательной организации и ее филиалов (при наличии)**

Да

Нет

**- о режиме, графике работы**

Да

Нет

**- о контактных телефонах и об адресах электронной почты**

Да

Нет

**- о структуре и об органах управления образовательной организации**

Да

Нет

**- лицензия на осуществление образовательной деятельности (с приложениями)**

Да

Нет

**-свидетельство о государственной аккредитации (с приложениями)**

Да

Нет

**- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности**

Да

Нет

**- документы о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг**

Да

Нет

**-информация о сроке действия государственной аккредитации образовательных программ (при наличии государственной аккредитации)**

Да

Нет

**- об учебных планах реализуемых образовательных программ с приложением их копий**

Да

Нет

**-наименование реализующих образовательных программ**

Да

Нет

**- о руководителе образовательной организации, его заместителях, в том числе: фамилия, имя, отчество; должность; контактные телефоны; адрес электронной почты**

Да

Нет

**- об условиях питания обучающихся, в том числе инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Да

Нет

**-о наличии и порядке оказания платных образовательных услуг**

Да

Нет

**2. Удовлетворены ли Вы** **качеством,** **полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?**

Да

Нет

**3. Удовлетворены ли Вы** **качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?**

Да

Нет

**4. Удовлетворены ли Вы комфортностью условий предоставления услуг в организации?**

Да

Нет

**Существуют ли в организации следующие условия?**

**- наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью**

Да

Нет

**- наличие и понятность навигации внутри организации** (т.е. наличие информационных табличек, указателей, сигнальных табло и прочее)

Да

Нет

**- наличие и доступность питьевой воды в помещении организации**

Да

Нет

**- наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в организации** (т.е. уборные, душевые, умывальные, и т.д.)

Да

Нет

- **удовлетворены ли Вы санитарным состоянием помещений организации** (т.е. соблюдение графика ежедневной и генеральной уборки помещений, график проветривания и т.д.)**?**

Да

Нет

**- транспортная доступность** (т.е. возможность доехать до организации на общественном транспорте, наличие парковки)

Да

Нет

**- доступность записи на получение услуги** (по телефону, на официальном сайте организации в сети «Интернет»)

Да

Нет

**5. Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для инвалидов в организации?**

Да

Нет

**Существуют ли в организации следующие условия для инвалидов?**

**- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами)**

Да

Нет

**- выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов**

Да

Нет

**- адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов**

Да

Нет

**- сменных кресел-колясок**

Да

Нет

**- специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации**

Да

Нет

**Наличие в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими:**

**- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации**

Да

Нет

**- дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля**

Да

Нет

**- возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)**

Да

Нет

**- наличие альтернативной версии официального сайта организации в сети «Интернет» для инвалидов по зрению**

Да

Нет

**- помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории**

Да

Нет

**- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому**

Да

Нет

**6. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование об услугах при непосредственном обращении в организацию?**

Да

Нет

**7. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию?**

Да

Нет

**8. Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов: подачи электронного обращения, жалобы, предложения)?**

Да

Нет

**9. Готовы ли Вы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?**

Да

Нет

**10. Удовлетворены ли Вы организационными условиями предоставления услуг** (Пр.: наличие и понятность навигации внутри организации, графиком работы и прочее)**?**

Да

Нет

**11. Удовлетворены ли Вы в целом условиями оказания услуг в организации?**

Да

Нет

**12. Ваши предложения по улучшению условий оказания услуг в данной организации:**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Благодарим Вас за участие в опросе!**

**Условные обозначения:**

**Да** – наличие сведений об организации, а также комфортных условий для предоставления услуг.

**Нет –** отсутствиесведений об организации, а также комфортных условий для предоставления услуг.

Приложение 4

**Показатели/индикаторы и балльная оценка**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Наименование критериев/показателей** | **Индикатор** | | **Максимальное значение параметров в баллах** |
| **1.** | **ОТКРЫТОСТЬ И ДОСТУПНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ ОБ ОРГАНИЗАЦИИ** | | | |
| **1.1.** | **Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации** | | | |
| 1.1.1 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | | 100 |
| 1.1.2 | Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами | Объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами | | 100 |
| **1.2.** | **Наличие на официальном сайте организации информация о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование** | | | |
| 1.2.1 | Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия | Количество функционирующих дистанционных способов взаимодействия | | 100 |
| **1.3.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации** | | | |
| 1.3.1 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |
| 1.3.2 | Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет» | Число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |
| **2.** | **КОМФОРТНОСТЬ УСЛОВИЙ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ** | | | |
| **2.1.** | **Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг** | | | |
| 2.1.1 | Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно–гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти. | | Количество комфортных условий для предоставления услуг | 100 |
| **2.2.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг** | | | |
| 2.2.1 | Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы | | Число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос | 100 |
| **3.** | **ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ ДЛЯ ИНВАЛИДОВ** | | | |
| **3.1.** | **Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов** | | | |
| 3.1.1 | Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел–колясок; специально оборудованных санитарно–гигиенических помещений в организации социальной сферы | | Количество условий доступности организации для инвалидов | 100 |
| **3.2.** | **Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими** | | | |
| 3.2.1 | Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно–точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому | | Количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | 100 |
| **3.3.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов** | | | |
| 3.3.1 | Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов | Число получателей услуг–инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, по отношению к числу опрошенных получателей услуг– инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | |  |
| **4.** | **ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ, ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИЙ** | | | |
| **4.1**. | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию** | | | |
| 4.1.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы. | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |
| **4.2.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию** | | | |
| 4.2.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно–реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы. | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |
| **4.3.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия** | | | |
| 4.3.1 | Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.) | Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |
| **5.** | **УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ УСЛОВИЯМИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ** | | | |
| **5.1.** | **Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы)** | | | |
| 5.1.1 | Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым | Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |
| **5.2.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг**  **– удовлетворенность графиком работы организации (структурного подразделения, отдельных специалистов), периодичностью прихода социального работника на дом и прочее)** | | | |
| 5.2.1 | Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.) | Число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |
| **5.3.** | **Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы** | | | |
| 5.3.1 | Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы | Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты | | 100 |

Приложение 5

**Количество опрошенных респондентов в рамках независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности**

**общеобразовательных организаций в 2021 году**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№ пп** | **Полное наименование ОО** | **Кол–во обучающихся всего** | **Приняли участие в опросе, чел.** |
|
| Муниципальное образование «Сыктывкар» | | | | |
| 1 | Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия №81  г. Сыктывкар | 123 | 85 |
| 2 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар | 800 | 435 |
| 3 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар | 208 | 105 |
| 4 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» г. Сыктывкар | 159 | 247 |
| **Муниципальное образование**  **«Воркута»** | | | | |
| 5 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркута | 667 | 914 |
| 6 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркута | 704 | 493 |
| 7 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркута | 1112 | 1032 |
| 8 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута | 581 | 514 |
| 9 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34» пгт. Заполярный | 78 | 79 |
| 10 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 им. Г.А.Чернова» г. Воркута | 756 | 793 |
| **Муниципальное образование «Инта»** | | | | |
| 11 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта | 436 | 412 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь» | 42 | 45 |
| 13 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты» | 288 | 291 |
| **Муниципальное образование «Ухта»** | | | | |
| 14 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта | 1080 | 604 |
| 15 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» г. Ухта | 640 | 341 |
| 16 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» г. Ухта | 210 | 163 |
| 17 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Ухта | 992 | 406 |
| 18 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Ухта | 904 | 363 |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта | 956 | 449 |
| **Муниципальное образование «Ижемский»** | | | | |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа» | 79 | 34 |
| **Муниципальное образование «Княжпогостский»** | | | | |
| 21 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор | 264 | 293 |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык | 104 | 104 |
| **Муниципальное образование «Койгородский»** | | | | |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка | 4 | 12 |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым | 76 | 36 |
| 25 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок | 562 | 285 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь | 89 | 44 |
| **Муниципальное образование «Корткеросский»** | | | | |
| 27 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос | 769 | 355 |
| **Муниципальное образование «Сосногорск»** | | | | |
| 28 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск | 462 | 206 |
| 29 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес | 501 | 211 |
| 30 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск | 319 | 191 |
| **Муниципальное образование «Сыктывдинский»** | | | | |
| 31 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа» | 15 | 15 |
| 32 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №1» | 529 | 237 |
| 33 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №2»  им. В.П. Налимова | 1097 | 560 |
| 34 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа» | 512 | 217 |
| 35 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа» | 311 | 126 |
| 36 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа» | 122 | 49 |
| 37 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа» | 67 | 37 |
| 38 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа» | 62 | 28 |
| 39 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа» | 84 | 38 |
| 40 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» | 66 | 30 |
| **Муниципальное образование «Троицко – Печорский»** | | | | |
| 41 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа» пст. Белый Бор | 8 | 8 |
| 42 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский | 82 | 54 |
| 43 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч | 33 | 20 |
| **Муниципальное образование «Усть – Вымский»** | | | | |
| 44 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь | 629 | 260 |
| 45 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь | 520 | 219 |
| 46 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт | 421 | 186 |
| 47 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт | 44 | 40 |
| 48 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт | 415 | 171 |
| 49 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино | 464 | 218 |
| 50 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам | 42 | 18 |
| 51 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук | 88 | 37 |
| 52 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор | 51 | 31 |
| 53 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас | 86 | 37 |
| 54 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец | 35 | 15 |
| 55 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Усть-Вымь | 121 | 61 |
| **Муниципальное образование «Усть – Цилемский»** | | | | |
| 56 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа» с. Коровий Ручей | 129 | 65 |
| 57 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа  им. М.А. Бабикова » | 771 | 578 |

Приложение 6

**Общеобразовательные организации**

35

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| №  пп | **Полное наименование ОО** | **Итоговое значение в части показателей, характеризующих общий критерий оценки** | **Критерий 1**  **«Открытость и доступность информации об организации»** | **Критерий 2**  **«Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность»** | **Критерий 3**  **«Доступность образовательной деятельности для инвалидов»** | **Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»** | **Критерий 5 «Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организации»** |
| 1 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 6» г. Воркута | 95,62 | 96,30 | 99,50 | 85,90 | 98,40 | 98,00 |
| 2 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 34» пгт. Заполярный (МО «Воркута») | 95,20 | 100,00 | 100,00 | 76,00 | 100,00 | 100,00 |
| 3 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 23» г. Воркута | 94,68 | 96,30 | 99,50 | 79,90 | 99,00 | 98,70 |
| 4 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Зеленецкая средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский») | 93,50 | 97,70 | 99,00 | 77,60 | 95,60 | 97,60 |
| 5 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Часовская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский») | 92,60 | 97,00 | 100,00 | 66,00 | 100,00 | 100,00 |
| 6 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 12» г. Воркута | 92,50 | 97,30 | 98,50 | 72,40 | 97,40 | 96,90 |
| 7 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №2» им. В.П. Налимова (МО «Сыктывдинский») | 91,00 | 98,60 | 99,00 | 62,90 | 96,80 | 97,70 |
| 8 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Гимназия № 1» г. Сыктывкар | 90,90 | 97,30 | 97,50 | 68,60 | 95,40 | 95,70 |
| 9 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 39 им. Г.А.Чернова» г. Воркута | 90,30 | 97,30 | 99,00 | 61,70 | 96,60 | 96,90 |
| 10 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Кожмудор (МО «Усть-Вымский») | 90,18 | 97,10 | 100,00 | 55,00 | 99,40 | 99,40 |
| 11 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа №8» г. Ухта | 90,08 | 96,30 | 98,50 | 56,10 | 100,00 | 99,50 |
| 12 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская школа» г. Сосногорск | 90,04 | 96,40 | 100,00 | 53,80 | 100,00 | 100,00 |
| 13 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский») | 89,78 | 94,10 | 96,00 | 68,10 | 95,00 | 95,70 |
| 14 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №10» г. Ухта | 89,52 | 99,30 | 99,50 | 50,80 | 99,00 | 99,00 |
| 15 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 26» г. Воркута | 89,46 | 93,10 | 97,00 | 73,00 | 92,40 | 91,80 |
| 16 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Лицей №1 г. Инты» | 89,16 | 99,70 | 100,00 | 47,70 | 99,00 | 99,40 |
| 17 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» пгт. Нижний Одес (МО «Сосногорск») | 89,14 | 97,30 | 98,00 | 55,80 | 97,20 | 97,40 |
| 18 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Чиньяворык (МО «Княжпогостский») | 88,90 | 99,70 | 100,00 | 44,80 | 100,00 | 100,00 |
| 19 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Яснэгская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский») | 88,82 | 100,00 | 100,00 | 44,10 | 100,00 | 100,00 |
| 20 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Выльгортская средняя общеобразовательная школа №1» (МО «Сыктывдинский») | 88,80 | 95,70 | 96,00 | 68,00 | 92,80 | 91,50 |
| 21 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №1» г. Микунь (МО «Усть-Вымский») | 88,70 | 94,40 | 93,50 | 75,80 | 89,00 | 90,80 |
| 22 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Шошкинская средняя общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский») | 88,02 | 93,90 | 100,00 | 47,20 | 100,00 | 99,00 |
| 23 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Слудская основная общеобразовательная школа» (МО «Сыктывдинский») | 87,62 | 97,00 | 96,50 | 48,10 | 100,00 | 96,50 |
| 24 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» г. Ухта | 87,18 | 96,60 | 97,00 | 53,70 | 94,20 | 94,40 |
| 25 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Подзь (МО «Койгородский») | 86,86 | 93,10 | 97,50 | 50,70 | 98,00 | 95,00 |
| 26 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Усть-Цилемская средняя общеобразовательная школа им. М.А. Бабикова» (МО «Усть-Цилемский) | 86,68 | 87,80 | 92,00 | 85,40 | 84,20 | 84,00 |
| 27 | Муниципальное автономное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста Прогимназия №81 г. Сыктывкар | 85,86 | 98,10 | 99,00 | 34,60 | 98,60 | 99,00 |
| 28 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Приуральский (МО «Троицко-Печорский») | 85,66 | 97,90 | 100,00 | 30,40 | 100,00 | 100,00 |
| 29 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кипиевская средняя общеобразовательная школа»  (МО «Ижемский») | 85,54 | 96,50 | 98,50 | 40,80 | 96,40 | 95,50 |
| 30 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Казлук (МО «Усть-Вымский») | 85,28 | 98,40 | 100,00 | 28,00 | 100,00 | 100,00 |
| 31 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа пст. Абезь» (МО «Инта») | 85,14 | 98,50 | 100,00 | 28,00 | 99,20 | 100,00 |
| 32 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Палевицкая средняя общеобразовательная школа»  (МО «Сыктывдинский») | 85,02 | 94,00 | 99,00 | 36,30 | 99,60 | 96,20 |
| 33 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Ыбская средняя общеобразовательная школа»  (МО «Сыктывдинский») | 84,78 | 96,80 | 93,50 | 38,20 | 100,00 | 95,40 |
| 34 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Школа»  пст. Белый Бор (МО «Троицко-Печорский») | 84,54 | 99,70 | 100,00 | 23,00 | 100,00 | 100,00 |
| 35 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 8» г. Инта | 84,50 | 95,70 | 97,00 | 42,60 | 94,00 | 93,20 |
| 36 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Технологический лицей» г. Сыктывкар | 84,16 | 95,70 | 99,50 | 28,90 | 98,20 | 98,50 |
| 37 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16» г. Ухта | 83,86 | 91,60 | 90,00 | 72,00 | 85,60 | 80,10 |
| 38 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Кадетская средняя общеобразовательная школа» с. Коровий Ручей (МО «Усть-Цилемский) | 83,52 | 93,60 | 94,00 | 42,00 | 93,00 | 95,00 |
| 39 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №5» г. Ухта | 82,22 | 94,00 | 93,00 | 49,80 | 88,80 | 85,50 |
| 40 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пгт. Синдор (МО «Княжпогостский») | 81,54 | 95,70 | 95,50 | 33,40 | 92,20 | 90,90 |
| 41 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Мадмас (МО «Усть-Вымский») | 81,26 | 94,20 | 98,50 | 20,80 | 95,80 | 97,00 |
| 42 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Основная общеобразовательная школа» пст. Зимовка  (МО «Койгородский») | 80,72 | 89,60 | 91,50 | 60,50 | 83,00 | 79,00 |
| 43 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа № 1» г. Сосногорск | 80,54 | 90,00 | 91,00 | 52,50 | 85,40 | 83,80 |
| 44 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа им. Дм. Батиева» с. Гам  (МО «Усть-Вымский») | 80,52 | 94,60 | 100,00 | 8,00 | 100,00 | 100,00 |
| 45 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Койгородок | 80,28 | 90,40 | 89,50 | 63,60 | 79,40 | 78,50 |
| 46 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Пажгинская средняя общеобразовательная школа»  (МО «Сыктывдинский») | 79,52 | 92,40 | 95,50 | 33,70 | 88,40 | 87,60 |
| 47 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Усть-Илыч  (МО «Троицко-Печорский») | 78,94 | 93,70 | 92,50 | 32,50 | 90,00 | 86,00 |
| 48 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» г. Микунь (МО «Усть-Вымский») | 77,86 | 53,00 | 97,50 | 48,70 | 95,20 | 94,90 |
| 49 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Студенец (МО «Усть-Вымский») | 77,54 | 52,60 | 96,50 | 42,10 | 100,00 | 96,50 |
| 50 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №3» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский») | 76,94 | 92,50 | 94,00 | 27,10 | 84,80 | 86,30 |
| 51 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Айкино (МО «Усть-Вымский») | 76,86 | 85,80 | 86,50 | 54,00 | 82,00 | 76,00 |
| 52 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №2» пгт. Жешарт (МО «Усть-Вымский») | 76,22 | 93,80 | 95,00 | 15,50 | 89,20 | 87,60 |
| 53 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с.Усть-Вымь | 75,96 | 50,50 | 97,50 | 38,60 | 99,60 | 93,60 |
| 54 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» с. Корткерос | 75,18 | 88,80 | 87,00 | 46,60 | 79,00 | 74,50 |
| 55 | Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №18» г. Ухта | 74,18 | 91,30 | 88,00 | 29,80 | 85,00 | 76,80 |
| 56 | Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Лицей народной дипломатии» г. Сыктывкар | 73,20 | 49,70 | 95,50 | 34,30 | 95,60 | 90,90 |
| 57 | Муниципальное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа» пст. Кажым (МО «Койгородский») | 55,90 | 75,70 | 62,00 | 32,80 | 55,00 | 54,00 |