

Результаты независимой оценки качества деятельности муниципальных образовательных организаций

Итоги обобщения и анализа информации о качестве образовательной деятельности по показателям, характеризующие общие критерии независимой оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность следующие:

Обработано анкет всего **837** шт, из них:

365 - Родители (законные представители) учащихся

472 - Учащиеся

1. Критерий «Открытость и доступность информации об образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"			
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	
Полнота и актуальность информации о ОО и её деятельности, размещенной на официальном сайте (в % от пользующихся сайтом респондентов)																	
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность	95%	90%	92%	86%	77%	82%	84%	67%	76%	90%	84%	87%	99%	99%	99%	
1.1	Дизайн сайта	88%	90%	89%	85%	72%	78%	73%	57%	65%	71%	75%	73%	96%	99%	98%	
1.1	Навигация по сайту(удобство поиска)	86%	95%	91%	83%	69%	76%	69%	61%	65%	86%	82%	84%	96%	97%	97%	
Итого	Полнота и актуальность информации о ОО	90%	92%	91%	84%	73%	79%	75%	61%	68%	82%	80%	81%	97%	98%	98%	
Наличие на официальном сайте ОО сведений о педагогических работниках (в % от пользующихся сайтом респондентов)																	
Итого	Наличие и доступность получения информации о педагогических работниках	97%	100%	98%	79%	76%	77%	76%	64%	70%	89%	84%	87%	99%	97%	98%	
Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в ОО от получателей образовательных услуг (в % от пользующихся сайтом респондентов)																	
Итого	Организация обратной связи (о ходе рассмотрения обращений граждан)	83%	80%	81%	83%	71%	77%	71%	61%	66%	89%	80%	85%	89%	93%	91%	

Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы																
1.4	По официальному телефону (дозвон с 1 раза)	48%	46%	47%	48%	32%	40%	39%	16%	27%	78%	55%	67%	86%	67%	76%
1.4	Через сайт	83%	88%	85%	69%	63%	66%	58%	40%	49%	73%	78%	75%	100%	98%	99%
1.4	По электронной почте	33%	50%	41%	43%	33%	38%	34%	22%	28%	72%	59%	65%	36%	37%	37%
1.4	Через офиц. группу в соцсетях	63%	85%	74%	55%	44%	50%	76%	57%	67%	81%	58%	70%	94%	96%	95%
1.4	На стендах, вывесках, объявлениях и проч.	86%	85%	85%	59%	59%	59%	70%	53%	62%	92%	69%	80%	100%	100%	100%
1.4	Через СМИ и другие открытые источники	38%	50%	44%	50%	41%	46%	46%	29%	37%	77%	69%	73%	94%	90%	92%
1.4	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через сайт, электронную почту, через официальную группу в социальных сетях	44%	69%	56%	50%	43%	46%	45%	26%	36%	84%	59%	71%	86%	73%	79%
1.4	Внесение предложений, направленных на улучшение работы организации, через участие в работе коллегиальных органов управления, анкетирования, опросы	60%	62%	61%	60%	40%	50%	51%	36%	44%	90%	61%	76%	94%	88%	91%
1.4	Доведение сведений о результатах рассмотрения обращений граждан, поступивших от получателей образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте	46%	65%	56%	52%	41%	46%	43%	27%	35%	84%	64%	74%	78%	80%	79%
Итого	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	55%	67%	61%	54%	44%	49%	51%	34%	43%	81%	64%	72%	85%	81%	83%
	Всего по критерию 1	81%	85%	83%	75%	66%	70%	68%	55%	62%	85%	77%	81%	93%	92%	92%

2. Критерий «Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность».

Пункт критерия	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"			
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	
Материально-техническое и информационное обеспечение образовательной организации																	
2.1	Школа имеет хорошую материально-техническую базу (кабинеты, спортивный зал, дополнительные помещения и сооружения, необходимые для образовательного процесса)	76%	54%	65%	77%	77%	77%	87%	79%	83%	92%	89%	90%	98%	94%	96%	
2.1	Школьная библиотека полностью укомплектована учебниками	24%	54%	39%	72%	69%	70%	83%	84%	83%	84%	89%	87%	14%	21%	17%	
2.1	Школьная библиотека предоставляет возможность выбора литературы по внеклассному чтению	34%	69%	51%	66%	73%	69%	85%	92%	89%	90%	82%	86%	12%	24%	18%	
2.1	Учителя используют на уроках современные технические средства	53%	81%	67%	81%	88%	85%	89%	94%	91%	93%	95%	94%	54%	64%	59%	

	обучения (интерактивная доска, компьютер и др.)																
2.1	Наблюдаются в текущем году положительные изменения в состоянии материально- технической базы школы	40%	58%	49%	63%	58%	60%	50%	58%	54%	87%	88%	87%	68%	33%	51%	
2.1	В кабинетах образовательной организации есть стационарный компьютер, проектор, экран (или интерактивная доска)	31%	88%	60%	86%	90%	88%	97%	96%	96%	94%	95%	94%	68%	64%	66%	
2.1	Учитель и учащиеся имеют возможность использовать информационные ресурсы на уроках	48%	92%	70%	80%	80%	80%	88%	86%	87%	93%	88%	91%	73%	69%	71%	
2.1	Есть возможность использовать школьные компьютеры в течение дня, в том числе для самостоятельной работы во внеурочное время	26%	85%	55%	54%	44%	49%	52%	57%	55%	85%	58%	72%	35%	96%	66%	
2.1	Есть возможность для педагогов и учащихся выхода в Интернет	39%	65%	52%	53%	60%	56%	54%	68%	61%	90%	80%	85%	86%	69%	77%	
Итого	Материально-	41%	68%	55%	70%	72%	71%	76%	80%	78%	90%	87%	88%	56%	53%	55%	

	техническое информационное обеспечение образовательной организации															
Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации																
2.2	В школе создана безопасная среда для пребывания моего ребенка	98%	77%	87%	91%	79%	85%	87%	68%	77%	93%	85%	89%	100%	98%	99%
2.2	В школе доброжелательная психологическая атмосфера	100%	92%	96%	85%	75%	80%	81%	67%	74%	85%	83%	84%	100%	100%	100%
2.2	Мой ребенок с удовольствием ходит в школу	100%	92%	96%	85%	71%	78%	88%	64%	76%	93%	79%	86%	100%	98%	99%
2.2	Во всех помещениях всегда чисто, уборка производится регулярно, температура воздуха оптимальная и достаточное освещение	86%	88%	87%	78%	76%	77%	72%	68%	70%	93%	87%	90%	100%	98%	99%
2.2	Территория чистая и благоустроенная	95%	100%	98%	90%	83%	87%	94%	78%	86%	93%	93%	93%	100%	100%	100%
2.2	Посторонним лицам и транспорту доступ на пришкольную территорию ограничен	71%	77%	74%	80%	78%	79%	82%	73%	77%	93%	81%	87%	100%	98%	99%
2.2	Спортивные и иных сооружения на пришкольной территории в безопасном состоянии	61%	92%	77%	61%	65%	63%	73%	70%	71%	90%	76%	83%	90%	97%	94%

2.2	Пришкольная территория в зимний период и вечернее время суток освещена	94%	92%	93%	78%	74%	76%	80%	59%	69%	89%	87%	88%	100%	100%	100%
Итого	Условия для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся и работников образовательной организации	88%	89%	89%	81%	75%	78%	82%	68%	75%	91%	84%	87%	99%	99%	99%
Условия для индивидуальной работы с учащимися																
2.3	Учителя учитывают индивидуальные особенности моего ребенка, уважают его личность	93%	96%	94%	79%	72%	76%	84%	67%	76%	90%	79%	85%	100%	98%	99%
2.3	Школа стимулирует моего ребенка к самообразованию, изучению нового	98%	92%	95%	76%	71%	74%	88%	68%	78%	91%	78%	84%	100%	98%	99%
2.3	Педагоги помогают детям развивать их таланты индивидуально	98%	96%	97%	60%	63%	62%	74%	58%	66%	86%	73%	79%	100%	98%	99%
2.3	Талантливые школьники могут выбирать предлагаемые образовательной организацией предметы, курсы, программы для обучения, способы освоения программ	83%	96%	89%	63%	65%	64%	60%	56%	58%	81%	78%	80%	96%	98%	97%
Итого	Условия для индивидуальной работы с учащимися	93%	95%	94%	70%	68%	69%	76%	62%	69%	87%	77%	82%	99%	98%	99%

Организация внеурочной деятельности (по программам дополнительного образования)

2.4	У моего ребенка есть возможность интересно и с пользой проводить внеурочное время — найти подходящий для себя кружок, секцию, участвовать в проведении праздников, соревнований, походов, проч. мероприятий	98%	92%	95%	71%	65%	68%	82%	73%	77%	93%	79%	86%	100%	98%	99%
2.4	В образовательной организации реализуются дополнительные общеобразовательные программы — дополнительные общеразвивающие программы, у ребенка есть возможность выбрать дополнительную общеобразовательную программу	90%	92%	91%	67%	62%	64%	67%	51%	59%	88%	73%	80%	100%	98%	99%
2.4	Мой ребенок не перегружен учебными занятиями и домашними заданиями	89%	96%	92%	79%	66%	73%	81%	66%	73%	85%	77%	81%	100%	98%	99%
2.4	Образовательная организация осуществляет взаимодействие, сотрудничает с	80%	85%	82%	55%	51%	53%	59%	47%	53%	87%	71%	79%	92%	90%	91%

	другими образовательными организациями в вопросах организации внеурочной деятельности детей																
Итого	Организация внеурочной деятельности программам дополнительного образования) (по	89%	91%	90%	68%	61%	65%	72%	59%	66%	88%	75%	82%	98%	96%	97%	
Обеспечение участия учащихся в конкурсах проектов, исследовательских работ, в олимпиадах и соревнованиях, выставках, смотрах и других мероприятиях на уровне																	
2.5	Образовательной организации (внутренние мероприятия)	85%	92%	89%	86%	85%	86%	97%	84%	91%	93%	93%	93%	100%	100%	100%	
2.5	Города (района)	86%	92%	89%	82%	85%	83%	96%	79%	88%	90%	90%	90%	100%	100%	100%	
2.5	Республики	79%	92%	86%	65%	71%	68%	78%	66%	72%	85%	81%	83%	100%	100%	100%	
2.5	Всероссийском, международном	73%	85%	79%	57%	66%	61%	68%	59%	64%	77%	62%	70%	86%	100%	93%	
Итого	Обеспечение участия учащихся в мероприятиях	81%	90%	86%	72%	77%	75%	85%	72%	79%	86%	82%	84%	97%	100%	98%	
Наличие возможности оказания психолого-педагогической медицинской и социальной помощи обучающимся																	
2.6	В образовательной организации работает педагог - психолог	26%	65%	46%	82%	88%	85%	91%	83%	87%	93%	85%	89%	27%	28%	28%	
2.6	Наличие социального сопровождения учащихся, в том числе «группы риска»	30%	46%	38%	67%	62%	65%	59%	54%	56%	81%	68%	75%	32%	44%	38%	
2.6	Наличие медицинского сопровождения	25%	81%	53%	88%	84%	86%	93%	85%	89%	93%	91%	92%	24%	29%	27%	
2.6	Наличие вариативности	44%	81%	62%	59%	57%	58%	56%	52%	54%	82%	69%	76%	84%	76%	80%	

	направлений психолого-педагогического сопровождения участников образовательного процесса (одаренные дети, профориентационное сопровождение, сохранение и укрепление психологического здоровья учащихся; формирование ценности здоровья и безопасного образа жизни и т.п.)															
Итого	Наличие возможности оказания психолого-педагогической и медицинской и социальной помощи обучающимся	31%	68%	50%	74%	73%	73%	75%	69%	72%	87%	78%	83%	42%	45%	43%
Условия организации обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов																
Итого	Доступность среды для обучения и воспитания учащихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	39%	46%	43%	52%	54%	53%	25%	32%	28%	51%	52%	51%	57%	57%	57%
	Всего по критерию 2	66%	78%	72%	70%	69%	69%	70%	63%	67%	83%	76%	80%	78%	78%	78%

3. Критерий «Доброжелательность, вежливость, компетентность работников образовательной организации».

Пункт критериев	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации																
3.1	Учителя прислушиваются к родительскому мнению и учитывают его	98%	85%	91%	82%	67%	74%	85%	71%	78%	85%	72%	79%	99%	100%	100%
3.1	Педагоги учитывают индивидуальные особенности моего ребенка	94%	88%	91%	72%	59%	66%	79%	56%	67%	89%	73%	81%	100%	100%	100%
3.1	У моего ребенка складываются в основном нормальные взаимоотношения с учителями	98%	96%	97%	85%	77%	81%	92%	71%	82%	93%	81%	87%	100%	100%	100%
3.1	Педагоги справедливо оценивают достижения и возможности моего ребенка	98%	81%	89%	80%	71%	76%	88%	67%	77%	87%	75%	81%	100%	100%	100%
Итого	Оценка удовлетворенности доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации	97%	88%	92%	80%	69%	74%	86%	66%	76%	88%	75%	82%	100%	100%	100%
Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации																
3.2	Педагоги представляют деятельность образовательной организации в профессиональном сообществе	95%	92%	94%	81%	70%	75%	82%	65%	73%	86%	80%	83%	99%	98%	99%

	(форумы, конкурсы педагогического мастерства, статьи в профессиональной прессе, конференции)															
3.2	О деятельности образовательной организации хорошо отзываются учителя	98%	81%	89%	79%	74%	77%	75%	69%	72%	90%	79%	85%	100%	100%	100%
3.2	Р и учащиеся гордятся своей школой	98%	88%	93%	76%	67%	72%	74%	56%	65%	86%	78%	82%	100%	100%	100%
3.2	В образовательной организации работают компетентные и высокопрофессиональные сотрудники	98%	96%	97%	76%	74%	75%	76%	63%	70%	86%	81%	83%	100%	99%	100%
Итого	Оценка удовлетворенности компетентностью работников образовательной организации	97%	89%	93%	78%	71%	75%	77%	63%	70%	87%	80%	83%	100%	99%	100%
	Всего по критерию 3	97%	88%	93%	79%	70%	74%	82%	64%	73%	88%	77%	83%	100%	100%	100%

4. Критерий «Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации»

Пункт критериев	Показатель оценки	МАУДО «Дворец творчества детей и учащейся молодежи»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя общеобразовательная школа №16 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №35 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное автономное общеобразовательное учреждение «Средняя школа №36 с углубленным изучением отдельных предметов»			Муниципальное учреждение дополнительного образования "Центр детского творчества"		
		Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.	Р	У	Ср.
Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации																
4.1	Общим состоянием и оформлением классов	76%	81%	79%	75%	71%	73%	70%	56%	63%	84%	79%	82%	95%	94%	95%
4.1	Состоянием школьных помещений (коридоры, лестницы, рекреации)	81%	69%	75%	76%	68%	72%	69%	58%	64%	80%	76%	78%	96%	96%	96%
4.1	Оснащением столовой	39%	54%	46%	68%	60%	64%	64%	50%	57%	77%	57%	67%	88%	93%	91%
4.1	Уровнем благоустройства школьной территории	76%	77%	77%	72%	66%	69%	67%	57%	62%	76%	70%	73%	99%	97%	98%
4.1	Состоянием школьных туалетов	66%	58%	62%	53%	38%	46%	55%	39%	47%	69%	55%	62%	97%	96%	97%
4.1	Качеством питания в школьной столовой	39%	58%	48%	67%	58%	63%	56%	47%	51%	66%	45%	55%	90%	91%	91%
Итого	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением образовательной организации	63%	66%	64%	69%	60%	64%	63%	51%	57%	75%	64%	69%	94%	95%	94%
Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг																
4.2	Качество образования соответствует современным требованиям, запросам потребителей образовательных услуг	85%	73%	79%	69%	68%	69%	67%	63%	65%	82%	70%	76%	95%	93%	94%
4.2	Учащиеся и родители довольны качеством образовательных услуг	91%	88%	90%	71%	68%	69%	68%	63%	66%	82%	72%	77%	98%	100%	99%
4.2	Педагогический коллектив	99%	92%	96%	75%	70%	72%	78%	71%	74%	79%	77%	78%	98%	100%	99%

	стремится повышать качество предоставляемых образовательных услуг за счёт использования на уроках доброжелательной образовательной атмосферы и новых технологий обучения															
Итого	Удовлетворенность качеством предоставляемых образовательных услуг	92%	85%	88%	72%	69%	70%	71%	65%	68%	81%	73%	77%	97%	98%	97%
Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации																
Итого	Рекомендации (родственникам и знакомым) по получению образовательных услуг в образовательной организации	100%	96%	98%	83%	73%	78%	78%	65%	72%	91%	87%	89%	100%	100%	100%
	Всего по критерию 4	85%	82%	84%	75%	67%	71%	71%	61%	66%	82%	74%	78%	97%	97%	97%